

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY účinné od 18.02.2025

1. Rozsah platnosti

Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**Podmínky**“) se řídí všechny obchodní vztahy uzavírané mezi společností HOKR, spol. s r. o., se sídlem Smilova 485, Pardubice 530 02, IČ: 00580295; respektive společností HELIANTHUS-C s.r.o., se sídlem Langrova 38, Lázňe Bohdaneč 533 41, IČ: 25986341; respektive společností CHEMAGRA s.r.o., se sídlem Langrova 38, Lázňe Bohdaneč 533 41, IČ: 25982605 (dále jen „ **Dodavatel**“), a třetími osobami (dále jen „ **Odběratel**“), kde dodavatel dodává odběrateli zboží ze svého sortimentu. Dále se těmito Podmínkami řídí také vztahy mezi dodavatelem a jeho partnery dle rámcové či jiné podobné smlouvy o partnerství a dlouhodobé spolupráci (dále jen „ **Rámcová smlouva**“). Podmínky jsou vždy nedílnou součástí kupní smlouvy a vztahují se rovněž na všechny následně kupní smlouvy, aniž by bylo třeba o takové použitelnosti samostatně informovat.

Veškeré obchodní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „ **občanský zákoník**“). Podmínky jsou základními podmínkami prodeje zboží dodavatele a pokud se odchylojí od dispozitivních právních norem platného právního řádu České republiky, mají před těmito normami přednost. Odlišná ustanovení obchodních podmínek odběratele jsou tímto výslovně odmítnuta a jsou platná jen v případě výslovného písemného souhlasu dodavatele. Neučinění námitek naznamená za žádných okolností přijetí takových podmínek ze strany dodavatele mlčky. Odchýlná ujednání v jednotlivých smlouvách uzavíraných mezi dodavatelem a odběratelem (kupní smlouva, rámcová kupní smlouva, smlouvy o partnerství, smlouvy o spolupráci apod.) mají před těmito Podmínkami přednost.

2. Uzavření smlouvy

Jednotlivé kupní smlouvy na zboží z nabídky dodavatele jsou uzavírány na základě písemné objednávky odběratele, na základě ústní objednávky při osobním nákupu odběratele, e-mailem, a telefonicky, přičemž taková objednávka musí být vždy výslovně či konkludentně akceptovaná dodavatelem. Je-li akceptována pouze část objednávky, je uzavřena kupní smlouva pouze co do rozsahu takto akceptované části objednávky. Kupní smlouva je uzavřena také faktickým dodáním zboží dle objednávky, tj. převzetím zboží odběratelem při osobním nákupu, převzetím zboží v dohodnutém místě, nebo odesláním zboží externí přepravní službou nebo závozem ze strany dodavatele (vždy podle toho, co nastane dříve).

Za objednávku se považují i e-maily odeslané z emailové adresy odběratele, za které bude dodavatel kontaktován či ze které odběratel s dodavatelem komunikuje. Objednávku lze provést také prostřednictvím webových stránek dodavatele na adrese <https://hokr.cz/>.

Učiněním jakékoliv objednávky (či jakýmkoliv jiným návrhem na uzavření smlouvy) projevuje odběratel svůj souhlas s Podmínkami v jejich aktuálním znění. Na nutnost seznámit se s Podmínkami před učiněním objednávky byl odběratel upozorněn (zejména na vystaveném potvrzení objednávky, na www stránkách dodavatele, v provozovně dodavatele, kde jsou Podmínky vyvěšeny a v kopiích pro odběratele připraveny apod.) a učiněním objednávky tak projevuje svůj souhlas se zněním Podmínek v aktuálním znění.

Odběratel přebírá objednávku zboží veškerou zodpovědnost za správnost aplikace objednaného výrobku a za veškeré případné následné škody vzniklé nesprávným výběrem daného výrobku a jeho použitím. Odběratel se je povinen s odebraným zbožím nakládat pouze s proškolenými odborníky. Odběratel odpovídá za zajištění dodržování všech příslušných zákonných a úředních předpisů souvisejících s dalším použitím a / nebo dalším prodejem zboží.

Odběratel je plně zodpovědný za jím vytvořenou – zaslanoú objednávku (a dále také za objednávku vytvořenou osobami, kterým poskytne přístup do systému dodavatele či e-mailové schránky) – tj. i za počet objednaných kusů a správnost zboží. Dodavatel není povinen objednávkou odběratele přijmout a realizovat, tuto vždy posuzuje dle svých možností.

Objednávku zboží se potvrzuje, že za odběratele jsou oprávněny jednat (zejména uzavírat smlouvy na odběr zboží a přijímat zboží, včetně podpisu veškerých potvrzení) všichni zaměstnanci a osoby nacházející se na jeho provozovně, přičemž ti to jsou oprávněni za odběratele s dodavatelem vstupovat do smluvních vztahů, uznávat závazky dodavatele, přebírat dodané zboží a potvrzovat faktury a dodací listy, atd. Za tyto osoby se výslovně považují i osoby přítomné na provozovně odběratele a dále také na místě odběratelem určeném pro doručování dle objednávky či určení odběratele. Odběratel se zavazuje objednané zboží v dohodnutém místě plněni převzít, převzetí zboží potvrdit na dodacím listu, nákladním listu, případně fakturě (podpisem a razítkem).

3. Množství

Vzhledem k povaze velkoobjemového zboží, jako jsou průmyslová hnojiva a zemědělské komodity, se množstvím uvedeným v objednávce u tohoto typu zboží, rozumí množství, které odpovídá způsobu doručení při optimalizaci logistických nákladů pouze při plně naloženém dopravním prostředku, což znamená, že Dodavatel se tudíž může od takového množství odchýlit až o +/- 10 %.

Z důvodu optimalizace logistických nákladů budou objednávky uskutečněny jedním či více plně naloženými dopravními prostředky. V případě dílčích dodávek budou jednotlivé dodávky také dodávány s ohledem na optimalizaci logistických nákladů ve stejných množstvích a rovnoměrně rozděleny na dojednanou lhůtu pro vyzvednutí nebo odběr zboží, a to v mezích možností.

4. Termín plnění a místo dodání

Termín, místo dodání a podmínky přepravy objednaného zboží sjednává dodavatel s odběratelem při každém obchodním případě, nebo jsou stanoveny předem na základě vzájemné dohody stran a dále také na základě obchodní praxe zavedené mezi odběratelem a dodavatelem. Termín plnění je datum dohodnuté pro vyzvednutí zboží odběratelem v provozovně dodavatele nebo převzetí zboží odběratelem (či dalšími osobami jako zaměstnanci odběratele či osobami nacházející se na odběratelem určeném místě) či dle dohody a praxe zanecháním v dohodnutém místě dodání), nebo dohodnuté datum příjezdu zboží do místa dodání stanoveného dohodou stran.

Prodloužení dodavatele s dodáním zboží se považuje za nepodstatné porušení smlouvy. Nedodá-li dodavatel zboží ani v dodatečně lhůtě v délce 4 týdnů, je odběratel oprávněn od smlouvy odstoupit. Dodatečná lhůta k plnění počíná běžet dnem následujícím po dni, který byl sjednán jako termín plnění. Oznámení o odstoupení od smlouvy je odběratel povinen učinit písemně, a to zásilkovou službou, datovou zprávou, faxem nebo e-mailem. Odstoupení je účinné okamžikem doručení dodavatel. Pokud by opožděným termínem dodání vznikly odběrateli jakékoliv škody, je povinen na toto dodavatele upozornit již v objednávce. Nároky odběratele na náhradu škody na základě opožděného dodání nebo v případě odstoupení od smlouvy jsou v rozsahu povoleném zákonem vyloučeny.

Pokud odběratel pošle kamion, aby zboží vyzvedl z některého ze skladů dodavatele:

- musí být dodavatel informován o vyzvednutí nejméně pět pracovních dnů předem, s uvedením přepravní společnosti, čísla dopravního prostředku, jména řidiče, typu, balení a množství zboží, které má být vyzvednuto;
- řidič kamionu musí vyzvednout zboží v dohodnutý den během pracovní doby, nejpozději do 12:00 hodin, pokud není výslovně dohodnuto jinak;
- řidič kamionu musí předložit platné doklady své a použitého vozidla, v případě odběru nebezpečného zboží i výbavu a doklady s tím související.

Veškeré nároky odběratele z důvodu opožděného dodání jsou v takovém případě vyloučeny bez ohledu na jejich povahu.

Dodávky po částech je odběratel povinen vždy přijmout. Odběratel bere na vědomí, že většinu sortimentu nemá dodavatel na svých skladech, ale tento po objednávce dodavatele objednáva u svých dodavatelů – s ohledem na tuto skutečnost se ujednává, že dodavatel neodpovídá zejména u zboží, které negarantuje jako „skladem“ za včasné dodání zboží, kdy toto se může s ohledem na různé skutečnosti související s logistikou zpozdít.

5. Ceny

Prodejní ceny dodavatele jsou kótovány bez daně z přidané hodnoty. Jakékoli bonusy, slevy, dobropisy na zboží atd. se počítají z prodejních cen bez daně z přidané hodnoty.

V případě, že dojde ke změně vstupních cen energií a/nebo vstupních materiálů o více než 5 % oproti stavu ke dni uzavření kupní smlouvy, je dodavatel oprávněn upravit ceny zboží poměrně o změnu cen energií a/nebo vstupních materiálů. Dodavatel je povinen změnu cen energií a/nebo vstupních materiálů doložit odběrateli na vyžádání. V ceně zboží není započítáno případné balné a doprava, není-li dohodnuto nebo dále stanoveno jinak.

V případě, že dojde ke změně směnného kurzu CZK (česká koruna) k EUR (evropská měnová unie) nebo USD (americký dolar) o více než 3 % oproti stavu ke dni uzavření kupní smlouvy, je dodavatel oprávněn upravit jednostranně ceny zboží v rozsahu změny kurzu. Rozhodným je kurz devizy střed vyhlášený ČNB.

Dodavatel je oprávněn požadovat po odběrateli před dodáním zboží úhradu zálohy na kupní cenu, a to ve výši až 100 % této kupní ceny, zejména v případě nadměrných či neobvyklých individuálních objednávek. Po dobu před složením uvedené zálohy nebudí lhůty určené pro dodání zboží a dodavatel neodpovídá za škodu spojenou s nedodáním zboží.

Právo na zaplacení ceny zboží se promlčuje ve lhůtě 10 let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.

6. Dodací podmínky, přechod nebezpečí škody na zboží

Není-li písemně dohodnuto jinak, druh a trasu přepravy určí dodavatel. Odběratel je povinen neprodleně potvrdit převzetí zboží na dodacím listě a/nebo nákladním listě (razítko + podpis) a takto potvrzený dodací/nákladní list doručit do 5 pracovních dnů do sídla nebo provozovny dodavatele, pokud k potvrzení dodacího listu odběratelem a jeho předání dodavatel nedošlo již při převzetí zboží či na fakturě.

Dodavatel je oprávněn pozastavit další dodávky zboží odběrateli, který je v prodloužení se splněním povinností potvrdit a předat dodací list za zboží již dříve dodané. Po dobu takového prodloužení odběratele (a také prodloužení se zaplacením dříve dodaného zboží), není dodavatel v prodloužení s dodávkou zboží a o dobu prodloužení odběratele s potvrzením a předáním dodacího listu (a zaplacením dříve dodaného zboží) se dohodnutá doba dodání dalšího zboží prodloužuje s tím, že dodavatel je oprávněn od smlouvy o dodávce jednostranně odstoupit.

Pokud odběratel nepřevzme zboží ve sjednaném termínu a na sjednaném místě, může po něm dodavatel požadovat skladné a úhradu nákladů až ve výši 100 % z dohodnuté ceny.

V případě, že na základě dohody smluvních stran dodavatel odešle zboží do místa určeného odběratelem, je dodání zboží uskutečněno jeho předáním prvním dopravci k přepravě. Tímto předáním zboží prvním přepravní přečchází na odběratele nebezpečí škody na zboží. V případě, že na základě dohody smluvních stran bude mít dodavatel povinnost dodat zboží do místa určeného odběratelem prostřednictvím vlastních dopravních prostředků, přechází nebezpečí škody na zboží na odběratele v okamžiku jeho převzetí od posádky dopravního prostředku dodavatele, nebo zejména při počínání závozu či nepřítomnosti odběratele uložením dodaného zboží dohodnutým způsobem na dohodnutém místě. Dodavatel neodpovídá za škodu na zboží při vykládce z dopravního prostředku v případě, že vykládku bude provádět odběratel. V případě, kdy odběratel dá dodavatelí pokyn k předání zboží na určeném místě pracovníkovi odběratele či uložení zboží bez přítomnosti pracovníka odběratele, přechází na odběratele nebezpečí vzniku škody na zboží tímto pokynem. Při předání zboží v sídle nebo prodejním místě dodavatele přechází nebezpečí škody na zboží na odběratele převzetím zboží. Je-li ve smlouvě uvedeno odvolání na dodací podmínky INCOTERMS, dodací podmínky ve smlouvě se pak řídí těmito podmínkami (vydávány Mezinárodní obchodní komorou v Paříži), a to vydáním z roku 2020.

7. Vady a uplatnění reklamaci

Odběratel je povinen při převzetí zboží provést řádnou kontrolu zboží a oznámit dodavatelí všechny vady, které lze poznat při pouhé vizuální prohlídce. Oznámení musí být provedeno formou písemného záznamu u dodacím/nákladním listě. V případě, že odběratel dodavatelí tyto vady při převzetí zboží neoznámí nebo o nich nebude učiněn písemný záznam u dodacím/nákladním listě, dodavatel za takové vady neodpovídá. Jestliže je zboží dodáno odběrateli prostřednictvím poskytovatele přepravních služeb, je odběratel povinen při převzetí zboží řádně prohlédnout a v případě pouhým pohledem zjistitelné vady sepsat s dopravcem zápis o takové skutečnosti. Pokud odběratel takový zápis k reklamaci nedoloží, nemusí být reklamace dodavatelem uznána. Výskyt vad neopravňuje odběratele k odmítnutí převzetí zboží.

Odběratel je povinen zboží okamžitě po jeho převzetí či dodání rozbalit, provést řádnou kontrolu s vynaložením veškeré odborné péče. Jakékoliv vady v množství, jakosti a provedení zboží oproti objednávce nebo dodacím dokladům je třeba oznámit neprodleně dodavateli, nejpozději však do 3 dnů od převzetí či dodání zboží odběrateli. Za později uplatněné vady ze strany odběratele dodavatel neodpovídá. Odběratel uplatňuje reklamaci na kvalitu zboží zakoupeného u dodavatele na jakémkoli prodejním místě dodavatele. Reklamacie vad zboží se považují za přijaté, pokud reklamaci uplatní odběratel písemně, zásilkovou službou, datovou zprávou, faxem nebo e-mailem, a uvedl v ní přesné určení vady. Skryté vady zboží je třeba oznámit dodavateli bez zbytečného odkladu poté, co je odběratel mohl při včasné prohlídce a náležité péči zjistit, nejpozději však do jednoho měsíce od dodání zboží, jinak za takovou vadu dodavatel neodpovídá. Po uplatnění reklamacie vad zašle odběratel dodavateli na jeho žádost neprodleně vzorky vadného zboží a doklady prokazující vady, a navíc odebere vzorky zboží spolu s dodavatelem jmenovaným znalcem a provede zajištění důkazů způsobem, který dodavatel určí. Nesplní-li odběratel povinnost dle předchozí věty, nemůže být oprávněnost reklamacie posouzena a nebude poskytnuto žádné z práv z vadného plnění.

Jakmile odběratel zjistí vadu zboží, veškeré další nakládání se zbožím, zejména (další) zpracování zboží, se stává nepřipustným bez výslovného písemného souhlasu dodavatele, jinak jakékoli nároky vyplývající z reklamacie vad zanikají. Uplatnění reklamacie vad nezabývá odběratele jeho platebních povinností.

Zboží prohlášené za vadné se dodavateli nevrací bez jeho předchozího písemného souhlasu; to neplatí pro dodavatelem požadované vzorky. Pokud je přesto zboží bez předchozího souhlasu dodavateli vráceno, má dodavatel nárok na úhradu veškerých s tím souvisejících vzniklých nákladů. Odběratel není oprávněn odvozovat jakákoli práva nebo jiné právní důsledky ze skutečnosti, že dodavatel přijal vrácené zboží. Podobně ani zkoumáním vad dodavatelem nezakládá odběrateli nárok na jakákoli práva nebo jiné právní důsledky, zejména se nepovažuje za uznání uplatněných vad.

Dodavatel neodpovídá za běžné opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, za škody způsobené chemickými vlivy a za škody způsobené nevhodným skladováním u odběratele apod. Dodavatel neodpovídá ani za škody způsobené nevhodnou obsluhou, neobdobnou či nevhodnou aplikací či jiným nesprávným používáním a za škody způsobené zásahem třetí osoby. Odběratel je povinen dodržovat při manipulaci, skladování a aplikaci zboží originální postupy doporučené výrobcí.

8. Záruka a odpovědnost

Dodavatel ručí výhradně za to, že v okamžiku přechodu rizika za zboží odpovídá zboží specifikacím výslovně dohodnutým. Kromě toho není dodavatelem poskytována žádná jiná záruka, ať již výslovně určená nebo předpokládaná, na jakékoli jiné vlastnosti zboží. Odběratel nese veškerá rizika týkající se použitelnosti zboží pro určitý účel nebo určitým způsobem, pokud nebylo dodavatelem poskytnuto písemně ujištění o opaku. Pro všechna práva vyplývající z takového ujištění se použijí přiměřeně ustanovení tohoto oddílu.

Pokud byly vady zboží dodavateli náležitě oznámeny a dostatečně specifikovány, dodavatel dle vlastního uvážení a s náležitým přihlédnutím k zájmům odběratele poskytne slevu z kupní ceny zboží, provede náhradní dodávku (výměnu) vadného zboží, dodá chybějící zboží nebo odebere vadné zboží zcela nebo zčásti zpět a vrátí odběrateli poměrnou část kupní ceny. Všechny ostatní nároky vůči dodavateli, zejména nároky na náhradu přímé nebo následné škody, jsou výslovně vyloučeny v rozsahu povoleném zákonem. Toto vyloučení zahrnuje rovněž nároky z odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku.

Odběratel je povinen dodavatele odškodnit za nároky třetích osob, které jsou vůči dodavateli uplatněny na základě vad produktu vyrobeného použitím zboží prodaného odběrateli.

Nároky odběratele, které nelze ze zákona vyloučit, se omezí nejvýše na kupní cenu dotčeného zboží, pokud je to dle zákona přípustné.

Je-li odběratelem fyzická osoba – spotřebitel, ustanovení těchto Podmínek se v rozsahu, v jakém jejich použití vylučují kogentní právní normy, nepoužijí. Právní vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů, zejména občanským zákoníkem. Není-li odběratel spotřebitelem, odpovídá dodavatel za vady zboží dle ustanovení těchto Podmínek, v otázkách těchto Podmínek neupravených potom dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

9. Platební podmínky

Pokud není sjednána platba v hotovosti na pokladně dodavatele, je odběratel povinen uhradit fakturu včas a beze srážek tak, aby byly finanční prostředky doručeny dodavateli nejpozději do data splatnosti. Dodavatel vystaví fakturu a tuto předá odběrateli (předání může být učiněno i zasláním prostřednictvím zásilkové služby, nebo i elektronickou poštou), přičemž neobdrží-li odběratel fakturu se zbožím, je povinen si tuto písemně vyžádat u dodavatele do 14 pracovních dnů od obdržení zboží a v pochybnostech se má za to, že odběratel fakturu obdržel 14. pracovní den po dodání zboží. Uvedení způsobu placení „v hotovosti“ na fakturu neznámá, že zboží bylo v hotovosti uhrazeno, ale že má být ve lhůtě splatnosti uhrazeno odběratelem v hotovosti, na což bude odběratel vystaven samostatný příjmový doklad. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany stanoví, že neobdrží-li odběratel fakturu, je ujednaná kupní cena splatná do 30 dnů ode dne doručení objednávky dodavateli bez ohledu na jakékoli další okolnosti. Bude-li odběratel v prodlení s úhradou ceny zboží či jakéhokoliv jiného plnění dle těchto Podmínek a smlouvy dodavatel, je povinen zaplatit dodavateli podle zákonného úroku z prodlení také smluvní pokutu 12 % p. a. Smluvní pokuta je splatná vždy ke dni, kdy dodavatel vznikne na její zaplacení právo. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok dodavatele na náhradu škody. Nedodržení termínu splatnosti má za následek, že všechny dosud neuhrazené pohledávky dodavatele za odběratelem se stávají okamžitě splatnými. Dodavatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že bude s odběratelem zahájeno exekuční nebo insolvenční řízení, případně pokud se ocitne v likvidaci.

Dodavatel je oprávněn stanovit každému odběrateli tzv. úvěrový rámec (nebo též kreditní limit). Úvěrový rámec představuje maximální hodnotu zboží, kterou je dodavatel ochoten dodat odběrateli bez okamžité úhrady. Tento limit je stanoven individuálně a slouží k řízení úvěrového rizika. Jakmile odběratel dosáhne vyčerpání úvěrového rámce, a to buď souhrnem hodnoty dodaného zboží, dosud neuhrazených faktur, nebo jinými závazky vůči dodavateli, nebudou další dodávky zboží uvolněny, dokud odběratel část svých závazků neuhradí, a to i před datem splatnosti faktur. Dodavatel si vyhrazuje právo úvěrový rámec kdykoli změnit či zrušit, a to na základě platební morálky odběratele, jeho finanční situace nebo dalších relevantních faktorů. Nedodržení termínu dodání zboží z důvodu nedostatečného úvěrového rámce odběratele se nepovažuje za prodlení dodavatele s dodáním zboží a dává dodavateli právo od smlouvy o dodávce i bez předchozího upozornění jednostranně odstoupit.

Odběratel není oprávněn postupit jakékoli pohledávky za dodavatelem na třetí osobu a ani jednostranně započíst jakoukoliv pohledávku vůči dodavateli bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. V případě prodlení odběratele s úhradou dlužnou dodavateli, nebo jinému členu skupiny společnosti HOKR, spol. s r.o. (dále jen „HOKR“), vyhraze si dodavatel právo, vedle svých jiných práv a nároků, pozastavit jakoukoli další dodávku zboží. Totéž právo dle předchozí věty má dodavatel také v případě podezření na možné finanční problémy na straně odběratele, zejména pak v případě nařízení exekuce na majetek odběratele či insolvenčního řízení s odběratelem (to vše i v případě osoby s odběratelem spojené). Odběratel nemá nárok zadržet platby z důvodu domnělých protipohledávek, které dodavatel neuznal, ani započíst platby proti této protipohledávkám.

10. Výhrada vlastnictví

Až do úplného zaplacení kupní ceny je zboží výhradním majetkem dodavatele. Pokud je zboží zpracováno, smíšeno nebo kombinováno s jinými materiály, získá dodavatel částečné vlastnictví výsledných produktů úměrné hodnotě použitého zboží ve vztahu k ostatním materiálům. V případě prodeje zboží třetím osobám odběratel tímto předem postoupí dodavateli veškeré své nároky z toho vyplývající, a to až do výše nároků dodavatele, a ten tímto toto postoupení přijímá. Odběratel je povinen neprodleně dodavatele informovat, že zboží, které zůstává ve vlastnictví dodavatele, bylo dotčeno jakýmkoli právy třetích osob nebo postiženo na základě výkonu rozhodnutí orgánů veřejné moci (zejména v rámci exekučního či jiného obdobného řízení vedeného proti odběrateli nebo v rámci výkonu pravomoci orgánů veřejné moci), a pomoci dodavateli ochránit jeho práva a oprávněné zájmy, zejména prokázat vlastnické právo dodavatele ke zboží. Odběratel dále uhradí všechny náklady dodavatele s tím související, zejména náklady spojené s odvrácením exekuce.

Po úhradě celé kupní ceny zboží, vyúčtované příslušnou fakturou přechází vlastnické právo na odběratele. V případě nezaplacení kupní ceny zboží v termínu splatnosti, může být přistoupeno k odebrání zboží odběrateli – k tomu je dodavatel jednostranně oprávněn i bez odstoupení od smlouvy. Odběratel je povinen umožnit odebrání zboží pracovníkům dodavatele ihned na jejich vyzv a výslovně je opravňuje, aby si takové zboží z provozovny či skladu odběratele sami odebrali. Povinnost odběratele zaplatit smluvní pokutu, úrok z prodlení či náhradu nákladů a škody, jakož i další náklady spojené s odebráním zboží a odstoupením od smlouvy, tím není dotčena.

11. Odstoupení od smlouvy

V případě odstoupení od uzavřené smlouvy či závazné objednávky ze strany odběratele ještě před odesláním zboží dodavatelem (v případě osobních převzetí ještě před tímto převzetím) je odběratel povinen uhradit dodavateli odpustné ve výši 20 % sjednané ceny zboží. Pokud již došlo k odeslání zboží dodavatelem, postupuje se podle čl. 6 těchto Podmínek.

12. Vyšší moc

Vyšší moc, která ovlivňuje dodavatele nebo jeho dodavatele a brání plnění nesplacených závazků dodávek odběratelům, opravňuje dodavatele dle vlastního uvážení pozastavit po dobu trvání překážky a přiměřeně doby zahájení plnění jeho dodací povinnosti vůči odběrateli, a to buď zcela nebo částečně, anebo zcela nebo částečně odstoupit od kupní smlouvy, aniž by odběratel z toho nabyl jakékoli nároky. Je-li dodání z důvodu vyšší moci pozdější o více než šest týdnů, má odběratel právo odstoupit od kupní smlouvy, pokud jde o část zboží ovlivněné takovým zpožděním.

Vyšší moc zahrnuje mimo jiné: všechny přírodní katastrofy, jako jsou zemětřesení, blesky, mraž, mlha, bouře, povodně; dále pak válka, epidemie, zákony, oficiální intervence, záchvaty, dopravní poruchy; zákaz dovozu, vývozu a tranzitu; mezinárodní platební omezení; selhání surovin a energie; provozní poruchy, jako je mechanické zhroutení, výbuchy, požáry, úder, sabotáže a výluky, jakož i všechny incidenty, kterým bylo možné zabránit pouze za cenu nebo s prostředky, které by byly pro dodavatele nepřiměřené.

13. Ochrana duševního vlastnictví

Pokud je zboží dodavatele označeno ochrannou známkou a / nebo logem společnosti a zboží je přeuspořádáno, přebaleno, zpracováno, smícháno s jinými produkty atd. odběratelem, mohou být značky dodavatele následně použity pouze s jeho předchozím písemným souhlasem.

14. Konzultace

Konzultace prováděná zaměstnanci dodavatele nepředstavují žádný smluvní vztah a nezakládají žádné vedlejší povinnosti vzhledem k s tím spojené kupní smlouvě. Podrobnosti a informace týkající se vhodnosti a použití zboží nejsou pro dodavatele závazné a nijak povinné. Do té míry povolené zákonem, nepřebírá dodavatel na základě těchto konzultací žádnou odpovědnost.

15. Jiná ustanovení

Tyto Podmínky jsou účinné od 18.02.2025 a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky vydané dříve.

Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními těchto Podmínek ani právních předpisů, a to ani jejich dispozitivních ustanovení.

V případě Rámcové smlouvy, jejíž součástí jsou tyto Podmínky, je dodavatel oprávněn tyto Podmínky kdykoliv jednostranně změnit, přičemž o této změně odběratele informuje prostřednictvím e-mailu zasláním na adresu uvedenou odběratelem v Rámcové smlouvě. V případě, že odběratel nesouhlasí s novým zněním Podmínek, je oprávněn Rámcovou smlouvou nejpozději do 14 dnů ode dne doručení informace o změně Podmínek ve tříměsíční lhůtě bez udání důvodu vypovědět.

Pokud se ukáže, že některé z ustanovení těchto Podmínek je neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost smlouvy. Neplatná nebo neúčinná ustanovení se nahrazují platnými a účinnými ustanoveními příslušných právních předpisů, která se co nejvíce přibližují neplatnému nebo neúčinnému ustanovení z právního a ekonomického hlediska.

Odběratel učiněním objednávky prohlašuje, že se s obsahem těchto Podmínek důkladně seznámil, všechna ustanovení jsou pro něj pochopitelná, odpovídají obvyklým podmínkám ujednávaných v obdobných případech a nejsou pro něj v jakémkoliv ohledu jednostranně nevýhodné. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ustanovení §§ 1732 odst. 2, 1799 a 1800 občanského zákoníku.